

MATKAVAKUUTUSEHDOT

A. MATKUSTAJAVAKUUTUS

1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti matkasairauden tai matkalla sattuneen tapaturman seurauksia.

2. Vakuutetut ja edunsaajat

2.1 Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut henkilöt.

2.2 Vanhempiansa mukana matkustavat alle 15-vuotiaat lapset sisältyvät vanhempiansa vakuutukseen ilman erillistä vakuutusmaksua edellyttäen, että lapset on merkitty vakuutus kirjaan vakuutetuiksi. Lapset ovat kuitenkin vakuutettuina vain yhden vakuutuksen perusteella kerrallaan.

2.3 Kuolemantapauskorvaus maksetaan vakuutetun omaisille ja muut korvaukset vakuutetulle itselleen, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ennen vakuutustapahtuman sattumista ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiöön.

3. Voimassaoloalue

3.1 Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa, ellei vakuutus kirjaan ole muuta merkitty.

3.2 Matkalla tarkoitetaan matkustamista vakuutetun vakuutushakemuksen mukaisesta asuinpaikasta muualle kotimaahan tai ulkomaille tai vakuutushakemuksessa erikseen merkitystä muusta paikasta vakuutushakemukseen erikseen merkittyyn matkakohteeseen. Matkaan kuuluvat tarkoitus ja päämäärä, jotka yhdessä osoittavat, että kysymyksessä on liikennevälineellä tapahtuva poistuminen vakuutetun tavanomaisesta elinympäristöstä ja rutiineista.

3.3 Vakuutus on kuitenkin voimassa vain matkoilla, jotka tehdään suoraan mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun vakuutushakemuksessa ilmoittamasta kotipaikasta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta.

3.4 Matkaksi ei katsota oleskelua ja tavanomaista liikumista, työn, opiskelun, talouden hoitamisen, sosiaalisen kanssakäymisen, harrastusten yms. vuoksi asuin-, vapaa-ajan asunto, työ- tai opiskelupaikkakunnalla tai näihin liittyvällä lähipaikkakunnalla tai talousalueella taikka näiden välisillä matkoilla.

3.5 Matkan katsotaan alkavan vakuutushakemuksen mukaisesta osoitteesta tai vakuutetun työpaikalta ja päättyvän mainittuun osoitteeseen tai työpaikalle.

3.6 Vakuutus ei ole voimassa toisen palveluksessa, itsenäisenä ammatinharjoittajana tai yrittäjänä tehdyllä matkalla tai vakuutetun opiskeluun tai työharjoitteluun liittyvällä matkalla ellei tästä ole erikseen sovitettu ja tehty merkintöjä vakuutus kirjaan.

3.7 Vakuutus korvaa vain matkalla sattuneet näiden ehtojen mukaiset vahinkotapahtumat.

4. Voimassaoloaika

4.1 Vakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merkityn voimassaoloajan alkaen vakuutus kirjaan merkitystä alkamis päivästä klo 00.00 ja päättyen vakuutus kirjaan merkittyyn päättymispäivään klo 24.00. Vakuutus myönnetään joko määräaikaisena tai jatkuvana. Määräaikainen vakuutus myönnetään enintään 365 vuorokautta kestäväälle yhtäjaksoiselle matkalle. Jatkuva vakuutus myönnetään enintään yhden vuoden ajaksi. Jatkuva matkavakuutus on voimassa matkoilla, jotka kestävät kerrallaan yhtäjaksoisesti enintään 90 vuorokautta.

4.2 Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että vakuutusmaksu on suoritettu ennen vakuutus kirjaan merkityn voimassaoloajan alkamista.

5. Voimassaolo urheilussa ja muissa toiminnoissa

5.1 Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa.

5.2 Korvausta ei makseta jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- judo, karate sekä muut kamppailu- ja kontaktilajit
- painonnosto, voimannosto ja muut voimailulajit
- moottoriurheilulajit
- benjihyppy, laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito ja muut ilmaurheilulajit
- kiipeilylajit, kuten vuori- ja seinäkiipeily
- amerikkalainen jalkapallo ja rugby
- laitesukellus
- nopeus-, syöksy- ja off-pistelasku

5.3 Erillisellä sopimuksella, josta otetaan maininta vakuutus kirjaan, voidaan vakuutus saattaa voimaan myös kohdissa 5.1 ja 5.2 mainituissa urheilutoiminnoissa. Kilpailutoiminnassa urheilulisenssi on kuitenkin aina pakollinen. Tällöin korvausta maksetaan tästä vakuutuksesta vain siltä osin kuin urheilulisenssit tai vastaavat vakuutukset eivät kata aiheutuneita vahinkoja.

6. Voimassaolo lentomatkan aikana

Vakuutus on voimassa lentomatkan aikana, kun vakuutettu on matkustajana kansallisuustunnuksin varustetussa ilma-aluksessa. Jos samalla henkilöllä on yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä voimassa samanaikaisesti useampia yksityistapaturmavakuutuksia ja matkavakuutuksia, ovat nämä, erillisiä lentotapaturmavakuutuksia lukuunottamatta lentomatkan aikana voimassa yhteensä enintään 253.000 euron vakuutus määrään asti. Vakuutus ei ole voimassa lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa sattuvan tapaturman varalta.

7. Korvattavat vahinkotapahtumat ja niihin liittyvät rajoitukset

7.1 Matkatapaturma

- 7.1.1 Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana.
- 7.1.2 Matkatapaturmaksi katsotaan myös enintään yhden vuorokauden kuluessa matkan aikana vakuutetun tahtomatta syntynyt vamma tai kipeytyminen, joka on aiheutunut liikkeen tai ulkoisen voiman äkillisestä vaikutuksesta ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen.
- 7.1.3 Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana tapahtunutta vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

7.2 Matkatapaturmasta riippumattoman sairauden, vian tai vamman vaikutus

Jos matkatapaturmasta aiheutuneeseen vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti vaikuttanut tästä matkatapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma, korvataan hoitokulut vain siltä osin kuin niiden on katsottava aiheutuneen matkatapaturmasta.

7.3 Matkatapaturmana ei korvata

7.3.1 Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen johdosta ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturmavamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä. Hammasvammoja korvataan kuitenkin ehdoittomasti 9.2.2 mukaan.

7.3.2 Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia
- tapaturman psyykkisiä seurauksia

7.4 Matkasairaus

- 7.4.1 Matkasairaus on matkan aikana alkanut, odottamaton ja äkillinen sairastuminen, joka edellyttää välitöntä lääkärinhoitoa tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.
- 7.4.2 Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Ennen matkaa olleen sairauden ennalta arvaamattomasta, odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset matkan aikana, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Ensiapuhoidon korvataan enintään yhden viikon ajalta. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairau-

den pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

- 7.4.3 Vakuutuksesta ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai muun huumaavan aineen käytöstä.
- 7.4.4 Matkasairautena ei korvata sukupuolitautia, kuten HIV-tartuntaa, kuppaa, tippuria ym.

7.5 Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimiin.

8. Omavastuu

- 8.1 Jatkuva vakuutuksessa ja enintään 90 vuorokautta kestävässä määräaikaisessa vakuutuksessa ei ole omavastuuta.
- 8.2 Poikkeuksena on kuitenkin kaikki USA:han, Kanaan, Australiaan, Aasiaan ja Kaukoitään suuntautuvat matkat, joissa aina on vähimmäisomavastuu 100,00 euroa jokaisessa vahinkotapauksessa erikseen.
- 8.3 Yhtäjaksoisesti yli 90 vuorokautta kestävässä määrälliseen vakuutukseen kuuluu vahinkotapauskohtainen omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

9. Korvaukset

9.1 Sairauden tai vamman hoito

- 9.1.1 Vakuutuksesta korvataan matkatapaturmasta ja matkasairaudesta aiheutuvat jäljempänä mainitut hoitokustannukset alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla.
- 9.1.2 Matkasairauden hoitokuluja korvataan enintään 90 päivää hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kahden vuoden ajalta tapaturman sattumisesta.
- 9.1.3 Lääkärin määräämän sairauden tai vamman johdosta annettavaa fysikaalista hoitoa korvataan enintään yhden vuoden ajalta ensimmäisestä hoitokerrasta alkaen (ks. kohta 9.3).

9.2 Korvattavat hoitokulut

- 9.2.1 Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lisäksi tutkimuksen ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteelliseen käsitykseen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

9.2.2 Hoitokuluina korvataan

- kohtuulliset kustannukset lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- lääkärin määräämät, lääkelaitoksen tai vastaavan ulkomaisen viranomaisen antaman luvan perusteella apteekista myytävät lääkevalmisteet
- sairaalan hoitopäivämaksut

- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- matkatapaturman yhteydessä tapaturman johdosta käytössä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, hammasproteesin tai turvakypärän korjaus tai jälleenhankintakustannukset jos matkatapaturma on suoraan kohdistunut pään alueelle ja se on vaatinut lääkärinhoitoa ja korjaus tai jälleenhankinta on tehty kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta
- matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluina korvataan tarpeellisen hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan matkakohteessa annettu välttämätön ensiapuhoito kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 200 euroon asti
- äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut kohtuullisine paikallisine matkakuluineen korvataan yhteensä enintään 100 euroon asti. Korvattavuuden edellytyksenä on, että särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

9.2.3 Vakuutusyhtiön etukäteen antaman suostumuksen ja sopimuksen mukaisesti voidaan kokonaan ylimääräisinä hoitokuluina korvata yli vakuutus-kirjassa mainitun ylimmän korvausmäärän

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset
- yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka- ja ylläpitokustannukset matkasta vakuutetun luokse matkakohteeseen ja takaisin, mikäli vakuutettu on hoitavan lääkärin mukaan hengenvaarallisessa tilassa ja vakuutusyhtiölle on toimitettu vastaavan lääkärin kirjallinen lausunto
- muut sellaiset kustannukset, jotka todistettavasti ovat vakuutetun toimenpiteiden johdosta selvästi rajoittaneet korvattavaa lisävahinkoa tai vähentäneet korvattavia kustannuksia

9.3 Hoitokuluina ei korvata

- fysikaalista tai siihen rinnastettavaa hoitoa, jos hoitoa on annettu muualla kuin hoitolaitoksessa
- fysikaalista tai siihen rinnastettavaa hoitoa useammalta kuin viideltä hoitokerralta tapaturmaa tai sairautta kohti (kts. kohta 9.1.3)
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta aiheutuvia kuluja
- pysyviä lääkinnällisiä välineitä
- kuluja kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa
- terveystarkastuksia, rokotuksia, sairauden tai vamman ennaltaehkäisyä
- ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita, homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita taikka muita näihin rinnastettavia valmisteita tai niihin liittyviä tutkimuksia

- kosmeettista tai plastiikkakirurgista hoitoa tai leikkausta
- näkökyvyn heikentymisestä tai taittovirheestä johtuvia tutkimuksia, hoitoa tai korjaamista leikkauksella
- silmä- tai piilolaseja
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetystä, päivähoidoa, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksia tai näihin verrattavia muita kustannuksia.

9.4 Matkustajavakuutukseen sisältyvät muut korvaukset

9.4.1 Korvaus matkan peruuntumisesta

Matkan peruuntuminen tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutettu ei ole lainkaan voinut lähteä matkalle. Matkan peruuntumiskuluja korvataan, kun matkalle lähdön estyminen on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Lisäksi peruutuskuluja korvataan kun matkalle lähdön estyminen on aiheutunut vakuutetun omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta. Matkan peruuntumisen johdosta vakuutetulle korvataan 50 % niistä kuluista, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän matkaehdotusten mukaan itse vastuussa ja jotka vakuutettu on matkanjärjestäjälle ennen matkaa maksanut. Ennakkovarausmaksu korvataan kuitenkin täysimääräisesti samoin perustein.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- vakuutus on tehty ja maksettu viimeistään viisi vuorokautta ennen matkan alkamista
- peruuntumisen syy ei ole ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä ja vakuutusmaksun suorittamista

9.4.2 Korvaus matkan keskeytyessä

Matkan keskeytymisturva koskee ainoastaan henkilöä, joka on ostanut lomamatkansa viralliselta ja hyväksytyltä matkanjärjestäjältä, ja lomamatkan hinta sisältää sekä matkat että majoituksen.

Matkan keskeytyä, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Matkan keskeytymisestä suoritetaan vakuutuskorvausta, kun keskeyttäminen perustuu lääkärin määräykseen ja johtuu vakuutetun vakavasta matkatapaturmasta, äkillisestä vakavasta matkasairaudesta tai kuolemasta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan keskeytymisen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman ja sairauden osalta lääketieteellisin perustein. Matkan keskeytymiskorvausta suoritetaan myös, kun vastaava vakuutustapahtuma sattuu matkalla mukana tai Suomessa olevalle vakuutetun lähiomaiselle. Matkan keskeytyskorvausta suoritetaan myös, kun matka keskeytyy vakuutetun omaisuudelle aiheutuneen huomattavan omaisuusvahingon johdosta.

Matkan keskeytymisestä suoritetaan korvausta sairaalahoidon ajalta ja ennenaikaisen matkalta paluun takia menetetyistä matkapäivistä. Sairaalahoidon ajalta korvausta suoritetaan kuitenkin vain matkan aikana sairaalahoidossa olleelle vakuutetulle.

Korvaus on 50 % siitä ennen matkaa matkanjärjestäjälle maksettujen välittömien matkakulujen yhteis-

määrän osasta, jonka menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa.

9.4.3 Korvaus tapaturmaisesta kuolemasta

Oikeus korvaukseen tapaturmaisesta kuolemasta syntyy, jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneen matkatapaturman seurauksena.

Vakuutuskorvauksen määrä on vakuutuskirjasta ilmenevä kuolemantapauskorvauksen vakuutusmäärä.

Kohdassa 2.2 mainittujen alle 15-vuotiaiden lasten kuolemantapauskorvauksen vakuutusmäärä on 50% vakuutettua kohti vakuutuskirjassa mainitusta vakuutetun kuolemantapauskorvauksen vakuutusmäärästä.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta on kulu-
nut kolme vuotta.

9.4.4 Kuolemantapaukseen liittyvät kuljetuskustannukset

Vakuutuksesta korvataan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta matkan aikana kuolleen vakuutetun henkilön kohtuulliset kuljetuskustannukset takaisin koti- tai asuinpaikkakunnalle. Erikseen IngoNordin kanssa sopimalla voidaan nämä kuljetuskustannukset poikkeustapauksissa hyväksyä myös muun toimituspaikkakunnan mukaan. Vainajan kuljettamisesta on etukäteen ilmoitettava vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiöllä on oikeus tarvittaessa määrittellä hyväksyttävät vainajan kuljettamiskulut ja järjestelyt.

9.5 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkityt vakuutusmäärät ovat IngoNordin korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vahinkotapahtumassa lukuun ottamatta kohdassa 9.2.3 mainittuja tapauksia.

B. MATKATAVARAVAKUUTUS (lisävakuutus)

Vakuutettu voi erikseen sopimalla ottaa lisäturvana matkatavaravakuutuksen, joka merkitään vakuutuskirjaan.

1. Sisältö

Matkatavaravakuutuksesta korvataan jäljempänä mainitut esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet matkatavaroille äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti.

2. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa mainitut henkilöt sekä heidän mukanaan matkustavat, samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet

3. Vakuutettu omaisuus

Vakuutuksen kohteena ovat matkatavarat, joilla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaan ottamaa tai matkan aikana hankkimaa omaisuutta. Matkatavaroihin kuuluvat myös matkalla mukana olevat passi, viisumi ja matkaliput.

Matkatavaroiksi ei katsota

- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja ja – laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-
aluksia eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja – nauhoja, valokuvia eikä piirustuksia

- ATK-ohjelmia tai tiedostoja eikä niiden osia, levykkeitä tai vastaavia
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia
- rahaa, luottokortteja tai muita maksuvälineitä, arvopapereita tai muita näihin verrattavaa omaisuutta eikä arvoesineitä tai antiikkiesineitä. Lukitussa tallelokerossa säilytetyt maksuvälineet korvataan kuitenkin 500 euroon asti.
- muuttotavaroita eikä erillisiä rahtitavalarahetyksiiä
- eläimiä eikä kasveja
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta
- ammatinharjoittamiseen tarkoitettua omaisuutta
- kilpaurheiluun tarvittavia erityislaitteita ja –
tarvikkeita

4. Voimassaoloaika

4.1 Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn voimassaoloajan alkaen vakuutuskirjaan merkitystä alkamispäivästä klo 00.00 ja päättyen vakuutuskirjaan merkittyyn päättymispäivään klo 24.00. Vakuutus myönnetään enintään 90 vuorokaudeksi.

4.2 Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että vakuutusmaksu on suoritettu ennen vakuutuskirjaan merkityn voimassaoloajan alkamista.

5. Korvattavat vahinkotapahtumat ja niihin liittyvät rajoitukset

5.1 Korvattavat vahingot

Vakuutuksesta korvataan äkillisestä, ennalta arvaamattomasta tapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko.

5.2 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on aiheutunut tavarahan katoamisesta, hukkaamisesta tai unohtamisesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut tavarahan tavanomaisesta käytöstä, sen hankautumisesta, kulumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta päällyksestä
- polkupyörälle, suksille tai muille urheilu- tai harrastusvälineille aiheutunutta vahinkoa niitä tarkoitukseensa käytettäessä
- vahinkoa, joka on aiheutunut normaaleista sääolosuhteista ja tavanomaisista luonnonilmiöistä, jollei tavara ole ollut vahingon tapahtuessa hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai vastaavan hallussa
- viranomaisten toimenpiteestä johtuvaa vahinkoa
- valmistus –tai käyttövirheestä esineelle aiheutunutta tai erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella korvattavaa vahinkoa

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan kokonaan evätä, mikäli vakuutettu on aiheuttanut vahingon

- tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella
- alkoholin tai huumaavan aineen vaikutuksen alaisena

6. Korvaussäännöt

6.1 Korvauksen laajuus

Korvausperusteena on omaisuusvahingoissa aiheutunut todellinen menetys. Vakuutuskirjaan merkitty korvausmäärä on IngoNordin korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkotapahtumaa kohden, eikä matkatavaroiden yhteisarvo vaikuta suoritettavan korvauksen määrään.

Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan

- kadonneen matkatavaran etsinnästä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli tavara on ollut luovutettuna hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai vastaavan haltuun, enintään kuitenkin 500 euroon asti.
- matkatavaran pelastamisesta ja vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, enintään kuitenkin 500 euroon asti.
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta, mikäli kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy yli 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta. Välttämättömyystarvikkeilla tarkoitetaan päivittäiseen hygieniaan ja elämiseen tarvittavia tarvikkeita. Korvausta maksetaan enintään 100 euroa henkilöä kohti ja yhteensä välttämättömyystarvikkeita korvataan enintään 400 euroon asti.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä yllämainituissa tapauksissa on ulkopuolisen, riippumattoman henkilön (esim. matkanjärjestäjän tai kuljetusliikkeen edustajan) todistus kulujen tarpeellisuudesta.

6.2 Korvauksen määrä

Korvausperusteena on vahingosta aiheutunut todellinen menetys, joten käytetty omaisuutta ei korvata uuden arvosta.

Menetetyn tai korjauskelvottomaksi vahingoittuneen esineen osalta korvataan sen päivänarvo. Päivänarvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään esineen iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun vastaavan syyn vaikutus esineen arvoon. Jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan uuden vastaavan omaisuuden hankinta-arvoa.

Jos vahingoittunut esine voidaan korjata, vahingon määränä ovat kohtuulliset korjauskustannukset. Korjauskustannuksina korvataan enintään esineen päivänarvo.

IngoNordilla on oikeus rahallisen korvauksen sijaan korjauttaa tai hankkia tilalle vastaava esine.

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä. Korvauksena maksetaan omavastuulla vähennetty vahingon määrä.

Jos vakuutetulla on useampia saman edun sisältäviä vakuutuksia, ei yhteenlaskettu korvaus saa ylittää omavastuulla vähennettyä vahingon määrää.

6.3 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle IngoNordille. Jos kyse on rikoksesta, vahingosta on tehtävä mahdollisimman pian ilmoitus myös poliisille. Jos omaisuus on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, on vahingosta ilmoitettava kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle ja toimitettava tämä ilmoitus myös IngoNordille.

Rikkoutunutta tai vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja IngoNordille on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen.

Korvaushakemukseen tulee liittää selvitys vahingoittuneen tai menetetyn omaisuuden ostohinnasta, -paikasta ja -ajankohdasta (esim. osto- tai takuukuitti, mikäli tällainen on tallella).

Jos menetettyä omaisuutta saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutuksenottajan on viipymättä luovutettava omaisuus IngoNordille tai palautettava korvaus sen osalta.

7. Suojeluohjeet

7.1 Suojeluohjeiden merkitys

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai evätä se yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

7.2 Suojelutoimet varkauksia ja murtoja vastaan

Matkatavaroita on valvottava varkausvahinkojen välttämiseksi. Niitä ei saa jättää yleisille paikoille, kuten asemille, hotellien auloihin, ravintoloihin, uimaranneille tai nähtävyyksikohteisiin, ilman jatkuvaa silmäläpitoa.

Jos yli 300 euron arvoisia esineitä tai laitteistoja säilytetään ajoneuvossa, asuntovaunussa, perävaunussa, veneessä tai teltassa, niiden valvonnan on oltava jatkuva. Hotellihuoneessa tai vastaavassa asuintilassa nämä esineet tai laitteistot on säilytettävä erikseen lukitussa tilassa (esimerkiksi lukittavassa kaapissa tai matkalaukussa), mikäli se esineen tai laitteiston käytön, koon sekä olosuhteiden puolesta on mahdollista.

Majoituspaikan ja säilytyspaikkojen ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänpääsyteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauksien ja murtojen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa siten, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta. Asunnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen.

Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava sille sopivalla tavalla niin, että se kestää tavanomaiset sään ja kuljetuksen rasitukset. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet tulee kuljettaa erikseen ja pakata niin suojaavasti, ettei niillä ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita.

Jos esine on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen tai säilytyksen aikana, vahingosta on viipymättä ilmoitettava kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle.

Paikallisen viranomaisen, matkanjärjestäjän tai vastaavan tahon ohjeita on noudatettava.

Tähän vakuutukseen sovelletaan myös IngoNordin Yleisiä sopimusehtoja (INY.00).