

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ

1. Цель страхования

В соответствии с настоящими правилами, по страхованию возмещаются расходы, возникшие в результате заболевания или несчастного случая во время поездки.

2. Застрахованные и выгодоприобретатели

2.1 Застрахованными считаются указанные в страховом полисе лица.

2.2 Страхование для детей в возрасте до 15 лет бесплатно, если они путешествуют вместе со своими родителями и включены в страховой полис одного из родителей. Дети считаются застрахованными на основании одного страхования только один раз.

2.3 Страховое возмещение в случае смерти застрахованного выплачивается его ближайшим родственникам, страховое возмещение по иным страховым случаям выплачивается самому застрахованному, если застрахованный ранее до страхового случая письменно не заявил страховой компании иное лицо в качестве выгодоприобретателя.

3. Территория действия договора страхования

3.1 Страхование действует по всему миру, если в страховом полисе иное не указано.

3.2 Поездкой считается путешествие от указанного в заявлении на страхование места жительства застрахованного до другого места в стране постоянного проживания или за рубежом, или между другими пунктами, отдельно указанными в заявлении на страхование. Поездка предполагает пункт назначения и цель, которые в совокупности подтверждают намерение застрахованного покинуть на транспортном средстве свое постоянное место нахождения.

3.3 Страхование действует лишь во время поездок, совершающихся на расстояние не менее 50 километров от места постоянного проживания, работы, учебы или места отдыха, указанных застрахованным в заявлении на страхование.

3.4 Поездкой не считается пребывание и нормальное передвижение, связанное с работой, учебой, ведением хозяйства, социальным общением, увлечениями и т.д. в местах проживания, отдыха, работы или учебы, или в прилегающих к ним районах.

3.5 Началом поездки считается отправление из указанного в заявлении места пребывания или места работы, а концом – возвращение в указанное место.

3.6 Страхование не действует во время поездок, связанных с трудовой и профессиональной деятельностью, с учебой или стажировкой застрахованного, если об этом нет отдельной договоренности, зафиксированной в страховом полисе.

3.7 По данному страхованию возмещаются только расходы, возникшие в связи со страховыми случаями, предусмотренными в настоящих правилах страхования.

4. Срок действия страхования

4.1 Страхование вступает в силу в 00.00 часов указанного в страховом полисе дня начала страхования и прекращается в 24.00 часа указанного в страховом полисе дня окончания страхования. По соглашению сторон страхование оформляется либо как временное, либо как постоянное. Максимальный срок действия временного страхования единой непрерывной поездки составляет не более чем 365 суток. Максимальный срок действия постоянного страхования составляет не более 1 года. Постоянное страхование действует во время единых непрерывных, не более чем 90 суточных, поездок.

4.2 Необходимым условием вступления страхования в силу является оплата указанной в страховом полисе страховой премии до начала срока действия полиса.

5. Действие полиса при занятиях спортом и другими видами деятельности

5.1 Страховое возмещение не выплачивается, если заболевание, травма или смерть явились последствием тренировок или участия застрахованного в спортивных соревнованиях.

5.2 Страховое возмещение не выплачивается, если заболевание, травма или смерть явились последствием занятия застрахованного следующими видами спорта или деятельности:

- дзюдо, каратэ или другие виды контактной борьбы;
- тяжелая атлетика, силовая атлетика или другие виды атлетики;
- все виды мотоспорта;
- банджи-прыжки, прыжки с парашютом, планеризм, дельтапланеризм и другие виды авиаспорта;
- альпинизм и аналогичные ему виды спорта, связанные с восхождением или лазанием по горам, стенам;
- американский футбол и регби;
- ныряние с аппаратами для подводного спорта;
- слалом, «офф писте» катание на лыжах по непроложенной трассе и целине и аналогичные им лыжные виды спорта.

5.3 Страхование может включать упомянутые в п. 5.1 и 5.2 виды спорта только при заключении отдельного договора страхования. Для участия в соревнованиях необходимо всегда иметь действующую лицензию. Однако, при этом по страхованию возмещается лишь та часть причиненных убытков, на которые не распространяется спортивная лицензия и ответственное ей страхование.

6. Действие страхования во время авиарейса

Страхование действует во время полета, если застрахованный находится в качестве пассажира на борту летательного аппарата, имеющего национальную регистрацию.

Если у одного и того же лица имеется одновременно несколько договоров страхования от несчастных случаев, то возмещение выплачивается по одному из них.

стных случаев или договоров страхования путешествующих, оформленных в одной или нескольких страховых компаниях, то **максимальная суммарная ответственность по этим договорам, за исключением специального страхования от несчастного случая при авиакатастрофе, не может превышать 253.000 евро.**

Страхование от несчастного случая во время полета не распространяется на лиц из числа летного состава или выполняющих связанную с полетом работу.

7. Возмещаемые убытки по страховым случаям и связанные с ними ограничения

7.1. Страхование от несчастных случаев во время поездки

7.1.1. Несчастным случаем во время поездки признается внезапное, связанное с внешними обстоятельствами событие, повлекшее за собой телесное повреждение застрахованного.

7.1.2. Несчастным случаем признается также травма, полученная во время поездки независимо от воли застрахованного (в течение не более одних суток), или иное расстройство здоровья, которое было вызвано внезапным влиянием внешних факторов и по которым была оказана медицинская помощь в течение 14 суток с момента их наступления.

7.1.3. Несчастным случаем во время поездки признаются также произошедшая независимо от воли застрахованного гибель в результате погружения под воду, тепловой удар, солнечный удар, обмороживание, получение повреждения в связи с резким колебанием давления, отравление газом, а также отравление, вызванное веществом, принятым застрахованным по ошибке.

7.2. Влияние болезни, увечья или травмы, которые не имеют отношения к несчастному случаю.

Если на заболевание, вызванное несчастным случаем во время поездки, или на затягивание его лечения существенно повлияла независимая от настоящего несчастного случая болезнь, увечье или травма, то оплачиваются только расходы по оказанию медицинской помощи, вызванные несчастным случаем.

7.3. Расходы, не возмещаемые по страхованию от несчастного случая.

7.3.1. По страхованию от несчастного случая не возмещаются следующие расходы:

- в связи с травмами, вызванными болезнью или телесным увечьем застрахованного;
- в связи с проведением операционных, лечебных или прочих медицинских мероприятий, не связанных с несчастным случаем;
- в случае отравления, вызванного применением застрахованным лечебных средств, алкоголя или наркотического вещества;
- в случае повреждения зубов или зубных протезов в результате кусания, даже если причиной явился внешний фактор. Подобные расходы возмещаются согласно пункту 9.2.2 настоящих правил.

7.3.2. По страхованию от несчастного случая не возмещаются также расходы:

- в связи с лечением инфекционных заболеваний, полученных в результате укусов животных или насекомых;
- в связи с лечением психических расстройств, возникших вследствие несчастного случая.

7.4. Заболевание во время поездки

7.4.1. Заболеванием во время поездки считается внезапная болезнь, возникшая неожиданно во время поездки и, в соответствии с медицинской практикой, требующая неотложного медицинского вмешательства.

7.4.2. Внезапным заболеванием не считается болезнь, имеющаяся у застрахованного к моменту заключения договора страхования. Однако, в соответствии с условием страхования, возмещаются расходы на проведение неотложных медицинских мероприятий, связанных с непредвиденным осложнением во время поездки уже имевшегося заболевания. Срок оплачиваемого лечения, в данном случае, не может быть более одной недели. Непредвиденным осложнением не считается заболевание, по которому медицинское обследование и лечение не были доведены до конца до начала поездки.

7.4.3. По страхованию не возмещаются расходы, связанные с заболеванием, вызванным злоупотреблением алкоголя или лечебных препаратов, или прочих наркотических веществ.

7.4.4. По страхованию не возмещаются расходы на лечение венерических заболеваний, таких как СПИД, сифилис, гонорея и т.д.

7.5. По страхованию не возмещаются убытки, вызванные:

- воздействием ядерного происшествия (в соответствии с законом о ядерной ответственности) независимо от места происшествия;
- войной или вооруженным конфликтом. Данное ограничение не применяется в течение 14 дней с начала военных действий, за исключением случая мировой войны или участия застрахованного в военных действиях.

8. Франшиза

8.1. При страховании непрерывной поездки и временном страховании продолжительностью не более 90 суток франшиза не применяется.

8.2. Однако, за исключением поездок в США, Канаду, Австралию и страны Азии и Дальнего Востока, наименьший размер франшизы в отношении которых составляет 100,00 евро по каждому страховому случаю.

8.3. По долгосрочному непрерывному страхованию на период свыше 90 дней для страхователя или застрахованного по каждому страховому случаю предусматривается особо указанная в страховом полисе франшиза.

9. Покрываемые страхованием расходы.

9.1. Лечение заболеваний или травм

9.1.1. По страхованию возмещаются перечисленные ниже медицинские расходы, вызванные несчастным случаем или внезапным заболеванием во время поездки. Расходы оплачиваются на основании оригинала счета или иного документа. Оплачиваются только те расходы, по которым не выплачивается никакое другое возмещение в соответствии с законодательством.

9.1.2. Расходы на лечение в связи с заболеванием, возникшим во время поездки, возмещаются не более чем за первые 90 дней с момента начала лечения. Расходы на лечение в связи с несчастным случаем во время поездки возмещаются не более чем за первые два года с момента несчастного случая.

9.1.3. Расходы, связанные с проведением курса физиотерапии, назначенной врачом вследствие болезни или несчастного случая во время поездки, возмещаются не более чем за один год с момента начала курса лечения (см. пункт 9.3).

9.2. Возмещаемые медицинские расходы

9.2.1. Возмещение медицинских расходов предусматривает медицинское обследование заболевания или лечение, назначенное врачом. Кроме того, обследование и лечение должны соответствовать общепринятой медицинской практике и быть необходимыми с точки зрения данного заболевания или травмы.

9.2.2. По страхованию возмещаются следующие расходы:

- умеренные расходы по предоставленной квалифицированной медицинской помощи, связанной с обследованием и лечением;
- расходы по оплате лекарственных препаратов, назначенных врачом и продаваемых в аптеках, имеющих соответствующую лицензию;
- расходы по стационарному лечению;
- умеренные расходы по транспортировке к местному врачу или в медицинское учреждение;
- затраты на ремонт или замену очков, слухового аппарата, зубных протезов или шлема, поврежденных в результате несчастного случая во время путешествия, если удар в результате несчастного случая произошел непосредственно в область головы и потребовалось медицинское лечение, а ремонт или замена были осуществлены в течение двух месяцев со дня страхового случая;
- из медицинских расходов по оказанию стоматологической помощи при травме зубов в результате несчастного случая возмещаются расходы по необходимому лечению или назначенному врачом обследованию и по умеренным транспортным расходам (по предъявлению квитанции);
- расходы в связи с необходимостью оказания первой медицинской помощи и лечением на месте вследствие травмы зубов или повреждения зубных протезов в результате кусания, включая умеренные транспортные расходы на месте, в размере до 200 евро;
- медицинские расходы на оказание необходимой стоматологической помощи при острой

зубной боли, включая транспортные расходы, в размере не более 100 евро. Возмещение предусматривает возникновение острой зубной боли и лечение во время поездки.

9.2.3. По предварительной договоренности со страховым обществом и в соответствии с договором страхования, нижеуказанные медицинские расходы могут быть возмещены полностью, с превышением максимального размера страхового возмещения, указанного в страховом полисе:

- расходы на эвакуацию застрахованного на родину, а также расходы, в случае необходимости, на дорогу и содержание необходимого сопровождающего лица;
- умеренные транспортные расходы и расходы по содержанию в связи с поездкой одного близкого родственника застрахованного к застрахованному и обратно в случае, если по мнению лечащего врача состояние застрахованного критическое и страховым обществом получено заключение об этом врача в письменной форме;
- прочие затраты, вызванные действиями застрахованного, в результате которых был явным и доказуемо ограничен возможный дополнительный ущерб, возмещаемый по страхованию, или снижены затраты, подлежащие возмещению.

9.3. Не возмещаются следующие медицинские расходы:

- расходы, связанные с восстановительным лечением или физиотерапией, если лечение проводилось в учреждении, не имеющем права на осуществление медицинской деятельности;
- более пяти сеансов восстановительного лечения или физиотерапии по каждому несчастному случаю или заболеванию (см. пункт 9.1.3);
- расходы на проведение восстановительной терапии или психотерапии, функциональной терапии, нейропсихологической терапии, речевой терапии или соответствующего им лечения;
- расходы на постоянные лечебные средства;
- расходы на проведение курса лечения на бальнеологических и лечебных курортах или на лечение нетрадиционными методами;
- расходы, связанные с медосмотрами, вакцинацией, профилактикой заболевания или травмы;
- расходы, связанные с исследованием и изготовлением дополнительных пищевых добавок, витаминов, дополнительных микроэлементов, натуральных препаратов или гомеопатических или антропософических препаратов и прочих аналогичных им;
- расходы, связанные с косметической и пластической хирургией или протезированием;
- расходы на проведение исследований, лечения или на проведение операций на ор-

- ганах зрения в связи с ослаблением зрения или аномалией рефракции глаза;
- расходы, связанные с приобретением очков или контактных линз;
 - расходы по потере доходов в связи с необходимостью ухода за близким родственником, расходы по уходу за больным или другие, подобные этим расходы.
- 9.4. Прочие расходы, которые покрываются страхованием**
- 9.4.1. Страховое возмещение в связи с отменой поездки**
- Под отменой поездки подразумевается ситуация, когда застрахованный не имел возможности отправиться в поездку. Данные расходы возмещаются, если отмена поездки была вызвана внезапным заболеванием застрахованного, несчастным случаем или смертью застрахованного или его близких родственников. Для обоснования причин отмены поездки необходимо медицинское заключение. Расходы по отмене поездки возмещаются также в том случае, если перед поездкой имуществу застрахованного был причинен крупный ущерб, и он по этой причине был вынужден отказаться от поездки.
- В связи с отменой поездки застрахованному возмещается 50 % суммы, за которую застрахованный несет ответственность в соответствии с условиями приобретения тура, и которая была оплачена организатору поездки (турфирме). Однако, авансовый платеж возмещается полностью на тех же основаниях.**
- Страховое возмещение выплачивается при соблюдении следующих условий:**
- страхование было оформлено и оплачено не позднее пяти суток до начала поездки;
 - обстоятельства, послужившие причиной для отмены поездки, не были известны застрахованному до оформления полиса и оплаты страховой премии.
- 9.4.2. Страховое возмещение в случае смерти застрахованного.**
- Посмертное страховое возмещение выплачивается в случае смерти застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего во время действия договора страхования.
- Сумма страхового возмещения в случае смертельного исхода указана в страховом полисе.
- Сумма страхового возмещения в случае смерти детей в возрасте до 15 лет составляет 50% от указанной в страховом полисе общей суммы посмертного возмещения.**
- Страховое возмещение в случае смерти не выплачивается, если смерть застрахованного наступила спустя три года после имевшего место несчастного случая.**
- 9.4.3. Транспортные расходы в связи с посмертной репатриацией**
- По страхованию возмещаются умеренные транспортные расходы по репатриации застрахованного, умершего во время поездки в результате болезни или несчастного случая, произошедших во время поездки, домой или до места проживания.
- По особой договоренности со страховым обществом в отдельных случаях может быть получено разрешение на возмещение указанных транспортных расходов до иного места репатриации. О репатриации покойного страховое общество должно быть поставлено в известность заранее. Страховое общество имеет право, если оно сочтет это необходимым, установить лимит возмещаемых расходов по организации репатриации и транспортных расходов.
- 9.5. Страховая сумма**
- Указанная в полисе страховая сумма является максимальной суммой страхового возмещения, производящегося по каждому страховому случаю.
- 10. Дополнительные виды страхования**
- Страхователь может заключить отдельный договор на дополнительные виды страхования, при этом в страховом полисе должна иметься отметка о дополнительном страховании.
- 10.1. Страхование в связи с прерыванием поездки**
- 10.1.1. Страхование в связи с прерыванием поездки** производится только в отношении лиц, которые приобрели туристическую путевку в официальной туристической фирме, при этом в стоимость путевки входили проездные билеты и размещение в гостинице.
- 10.1.2. Страховое возмещение в связи с прерыванием поездки** выплачивается на основании заключения врача в случае внезапного заболевания или смерти застрахованного, вызвавших прерывание поездки. Для обоснования причины отмены поездки обязательно требуется медицинское заключение. Возмещение выплачивается, если прерывание поездки вызвано внезапным заболеванием или смертью близкого родственника застрахованного, путешествующего вместе с ним, или находящегося в месте постоянного проживания. Расходы по прерыванию поездки возмещаются также в случае, если застрахованному необходимо срочно прервать поездку по причине крупного материального ущерба, причиненного его имуществу.
- 10.1.3. В случае прерывания поездки** выплачивается страховое возмещение за время стационарного лечения и за дни, потерянные в дороге из-за преждевременного возвращения домой.
- 10.1.4. Выплачиваемое страховое возмещение составляет 50 % от суммы, соответствующей отношению потерянных дней и общего числа дней поездки к общей стоимости путевки, которую страхователь оплатил организатору поездки.**
- 10.2. Страхование багажа**
- 10.2.1. По страхованию возмещаются убытки, непреднамеренно причиненные багажу застрахованного.**
- 10.2.2. По страхованию багажа возмещается ущерб только при полном разрушении багажа во время транспортировки, вызванном внезапно возникшими и непредвиденными внешними факторами.**
- 10.2.3. Кроме того, по страхованию багажа возмещается убыток вследствие кражи багажа, бури или дру-**

гих стихийных бедствий или пожара в месте размещения или специальных местах хранения багажа во время поездки.

- 10.2.4.** Согласно условиям страхования максимальная сумма страхового возмещения указывается в страховом полисе.
- 10.2.5.** По данному страхованию не возмещается пропавших денег, кредитных карточек или прочих платежных средств, ценных бумаг или другого подобного имущества, ценных или антикварных предметов.
Ни при каких обстоятельствах не возмещается ущерб в отношении багажа, оставленного без постоянного наблюдения или где-то забытого.
- 10.2.6.** По данному страхованию выплачивается возмещение за непосредственный имущественный убыток.
- 10.2.7.** Страховое возмещение в связи с имущественным убытком определяется на основе фактического убытка, поэтому в случае пропажи или сильного повреждения багажа до состояния непригодности к ремонту сумма убытка определяется исходя из действительной стоимости. Действительная стоимость определяется по восстановительной стоимости с вычетом износа. Под восстановительной стоимостью понимается стоимость закупки нового соответствующего имущества.
- 10.2.8.** В страховом полисе указывается франшиза, которая учитывается при каждом страховом случае. В качестве возмещения выплачивается сумма убытка с вычетом франшизы.
- 10.2.9.** К убытку могут быть отнесены умеренные расходы по ремонту, если поврежденное имущество можно отремонтировать.

и упаковывать так, чтобы предотвратить возможность загрязнения другого багажа.

**СМОТРИ ТАКЖЕ
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (IN.Y.00)**

11. Меры предосторожности при страховании имущества

- 11.1. Значение мер предосторожности**
Застрахованный должен соблюдать меры предосторожности, указанные в страховом полисе, страховых условиях или других документах. В случае несоблюдения застрахованным указанных мер, выплачиваемое страховое возмещение может быть уменьшено или в выплате может быть отказано, в соответствии с общими условиями договора.
- 11.2. Меры предосторожности от кражи и взлома**
- 11.2.1.** Двери, окна, ставни и прочие входы в местах размещения или хранения багажа должны быть надежно закрыты таким образом, чтобы вторжение на место хранения было бы невозможно без нанесения повреждений конструкциям или замкам места хранения. Ключи от квартиры и помещений, предназначенных для хранения, не должны быть оставлены или спрятаны поблизости от упомянутых помещений.
- 11.2.2.** Имущество должно иметь соответствующую условиям транспортировки упаковку, которая должна обеспечить его сохранность при воздействии обычных погодных условий и транспортных нагрузках. Жидкости, загрязняющие и едкие вещества необходимо транспортировать отдельно